

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, en overeenkomsten met mediaBunker, hierna te noemen MB, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

1.2

Alle door MB gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat MB een aan een potentiële klant toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en voor akkoord ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de potentiële klant diensten van MB aan deze ter beschikking heeft gesteld.

1.3

Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijlde herroeping door MB mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is MB gehouden al hetgeen MB reeds van de klant heeft ontvangen terug te betalen, casu quo ter beschikking te stellen.

1.4

MB is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden treden 1 (zegge: één) maand na bekendmaking aan de klant in werking. Indien de klant niet kan instemmen met de in te voeren wijzigingen, is de klant gerechtigd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum van inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden. Reeds betaalde gelden voor diensten die nog niet zijn uitgevoerd worden aan de klant gerestitueerd.

1.5

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of andere onderliggende overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk plaatsvinden. Deze schriftelijke stukken worden als bijlage gevoegd bij de overeenkomst(en).

Artikel 2. Verplichtingen mediaBunker

2.1

MB spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- A
het ontwerpen, construeren, onderhouden en hosten van websites en de daaraan gekoppelde applicaties en/of andere software;
- B
het construeren van beveiligde databanken;
- C
het construeren van applicaties en/of software;
- D
het verlenen van advies aan klanten in het kader van een consultancyovereenkomst;
- E
het ondersteunen van klanten in het kader van de emailconfiguratie;

2.2

Aangezien MB bij haar activiteiten en dienstverlening afhankelijk is van de medewerking, dienstverlening of levering van derden, kan zij niet garanderen dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de dienstverlening van MB.

2.3

MB weerhoudt zich ervan aan haar door de klant verstrekte (verkeers)gegevens aan derden ter beschikking te stellen en/of emails en/of daaraan gekoppelde bestanden van de klant in te zien en/of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij de wet en/of een gerechtelijke uitspraak zich hiertegen verzet en MB verplicht deze gegevens ter beschikking te stellen aan een derde, en/of indien de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met hetgeen in artikel 3.2 bedongen is.

2.4

MB verplicht zich binnen een redelijke termijn, wijzigingen van relevante gegevens door te voeren, indien de klant daartoe MB in kennis heeft gesteld.

Artikel 3. Verplichtingen klant

3.1

De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Wijzigingen van relevante gegevens dienen zo spoedig mogelijk bekend te worden gemaakt aan MB.

3.2

De klant onthoudt zich ervan zodanig gedrag te vertonen dat indruist tegen de wet, openbare orde of goede zeden. Hieronder wordt onder meer begrepen het verspreiden casu quo openbaar maken van discriminerende teksten en/of beeldmateriaal; het verspreiden casu quo openbaar maken van pornografisch materiaal; het verspreiden casu quo openbaar maken van teksten en/of beeldmateriaal dat geheel of ten dele rechtens toekomt aan een derde.

3.3

De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot de relevante dienstverlening van MB mogelijk te maken.

3.4

De klant dient zich te houden aan de gestelde betalingsverplichting, zoals deze is opgesteld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

4.1

MB is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade en/of kosten die de klant lijdt of maakt bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MB. De aansprakelijkheid van MB is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door MB gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, eventueel vermeerderd met het eigen risico dat MB onder die bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering draagt.

4.2

MB maakt bij het aangaan van overeenkomsten gebruik van de diensten en levering van derden. De klant vrijwaart MB van alle aanspraken van derden terzake van schade, direct en indirect, uit welken hoofde dan ook ontstaan verband houdende met de dienstverlening van beide partijen, waaronder ten minste begrepen schade voortvloeiende uit of verband houdende met het niet of niet behoorlijk functioneren van software alsmede verdere dienstverlening als hosting en e-mail, dan wel de (tijdelijke) onmogelijkheid van gebruik daarvan; schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of software, met inbegrip van kosten gemaakt om dergelijke gegevens of software te herstellen of te reproduceren; schade verband houdende met installatie en implementatie, training, ondersteuning en onderhoud met betrekking tot software alsmede verdere dienstverlening als hosting en e-mail.

4.3

De klant die handelt in strijd met haar verplichtingen is aansprakelijk voor alle schade, direct en indirect geleden door MB als gevolg van dit handelen.

4.4

MB is gerechtigd, zonder voorafgaande mededeling, de klant enige dienstverlening te ontzeggen, indien en voor de duur van het handelen van de klant in strijd is met haar verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden. Tevens is MB gerechtigd, afhankelijk van de ernst en de aard van de overtreding, de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

5.1

MB blijft te allen tijde rechthebbende van de exclusief en niet overdraagbare intellectuele eigendomsrechten, welke kunnen inhouden auteursrecht, octrooirecht, merkrecht of ander hieraan verbonden recht, die voortvloeien uit haar dienstverlening en/of bedrijfsvoering.

5.2

De klant verkrijgt bij afname van enige dienstverlening, specifiek bepaald in webdesign, database design, applicatie constructie, of ander creatieve dienstverlening het exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van deze diensten.

5.3

De klant blijft te allen tijde rechthebbende van de exclusief en niet-overdraagbare intellectuele eigendomsrechten, specifiek gesteld op teksten en beeldmateriaal dat is aangeleverd in het kader van webdesign, database design of andere creatieve werkzaamheden aan MB.

5.4

Specifieke bepalingen omtrent het gebruiksrecht worden vastgesteld in een onderliggende overeenkomst met een dergelijke strekking.

Artikel 6. Klachten

6.1

MB neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op diensten van MB en/of gedragingen of handelingen van klanten.

6.2

Klachten kunnen aan MB worden gericht, per post, telefoon of, bij voorkeur, per e-mail.

6.3

MB spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door haar klanten zo goed en volledig mogelijk te behandelen.

6.4

Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de kant onverlet.

Artikel 7. Prijzen

7.1

De klant is MB een vergoeding verschuldigd die afhankelijk is van de dienstverlening. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of kosten, tenzij anderszins vermeld is.

7.2

MB is gerechtigd te allen tijde de hoogte van de vergoedingen te wijzigen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voor zij van kracht worden bekend gemaakt aan haar klanten. De klant die zich niet kan verenigen met de wijziging is bevoegd haar overeenkomst, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, per de datum van de inwerkingtreding buitengerechtelijk op te zeggen.

Artikel 8. Betaling

8.1

Alle vergoedingen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur voldaan te worden, tenzij anderszins overeengekomen.

8.2

Betaling van domeinnaamregistraties en hosting geschiedt 12 (zegge: twaalf) maanden vooruit tenzij anders overeengekomen.
Betaling van onderhoudskosten geschiedt 3 (zegge: drie) maanden vooruit tenzij anders overeengekomen.

8.3

Indien de klant niet binnen de in artikel 8.1 gestelde termijn heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van klant, waarvan de hoogte zal worden bepaald aan de hand van het rapport Voorwerk II.

Artikel 9. Overmacht

9.1

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan MB niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, storingen in elektriciteitsnetwerken.

9.2

MB heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MB haar verbintenis had moeten nakomen.

9.3

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van MB opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MB niet mogelijk is langer duurt dan 2 (zegge: twee) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 10. Duur en beëindiging van de overeenkomst

10.1

De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd.

10.2

Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is schriftelijk mogelijk, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop MB de opzegging ontvangt.

Artikel 11. Beëindiging

11.1

Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met MB gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens MB te voldoen, is MB gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen dienst(en) van MB op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat MB tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan MB verder toekomende rechten. Het voorgaande geldt ook indien er sprake is van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement of betalingsonmacht van de klant.

11.2

MB is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de MB diensten te staken indien de klant: handelt in strijd met hetgeen gesteld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden; onder onjuiste voorwendselen een overeenkomst is aangegaan met MB; wijzigingen in relevante gegevens niet heeft doorgegeven aan MB.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijke recht

12.1

Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

12.2

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig worden verklaard danwel worden vernietigd, laat dit de werking kracht tussen de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen onverlet. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen en trachten tot overeenstemming te komen over een uitvoerbare alternatieve bepaling teneinde de bepaling, c.q. bepalingen, die als ongeldig, onuitvoerbaar, nietig of vernietigd zijn aangemerkt, te vervangen.